

Allgemeine Geschäftsbedingungen Abonnements

Vertragspartner und AGB

Wir, die "Theater in der Josefstadt" Betriebsgesellschaft m.b.H. (FN 72124s), die das Theater in der Josefstadt und die Kammerspiele der Josefstadt betreiben, verkaufen Abonnements ausschließlich zu diesen AGB.

Abonnements

Es stehen drei Abonnement-Arten zur Auswahl: Termine-Abonnement, Stücke-Abonnement und Wahlabonnement. Die Spielzeit beginnt üblicherweise im September und endet im Juni des darauf folgenden Jahres.

Termine-Abonnement

Das Termine-Abonnement umfasst eine bestimmte Anzahl von Vorstellungen zu fixen von der "Theater in der Josefstadt" Betriebsgesellschaft m.b.H. vorgegebenen Terminen pro Spielzeit, wobei Informationen über das jeweilige Stück im Abonnementbüro des Theaters in der Josefstadt in der Josefstädter Straße 24, A-1080 Wien, erhältlich sind und auf der Internetseite des Theaters in der Josefstadt unter www.josefstadt.org, der Theaterzeitschrift BÜHNE sowie in verschiedenen Tageszeitungen oder Wochenspielplänen veröffentlicht werden. Die Termine werden mit dem Spielzeithaft, das Sie im April erhalten, zugesandt bzw. sind im Abonnement-Büro erhältlich. Die an diesen Terminen gespielten Stücke werden ausschließlich von der "Theater in der Josefstadt" Betriebsgesellschaft m.b.H. ausgewählt. Aus dispositionellen Gründen können Termine auch an anderen, nicht Ihrem gewählten Abonnement entsprechenden Wochentag, stattfinden. Nach Bezahlung Ihres Abonnements erhalten Sie Ihre Abonnement-Karte, auf der die Termine ebenfalls vermerkt sind, im Abonnement-Büro oder per Post zugesandt. Büro oder per Post zugesandt. An welchen Terminen welches Stück gezeigt wird bleibt offen. Wir behalten uns das Recht vor, Termine und Stück jederzeit zu ändern.

Stücke-Abonnement

Das Stücke-Abonnement kann ein Paket von drei bzw. vier namentlich genannten Stücken pro Spielzeit umfassen. Die Termine, zu denen Sie zum Besuch der Stücke berechtigt sind, stehen auf Ihrer Abonnement-Karte und werden von der "Theater in der Josefstadt" Betriebsgesellschaft m.b.H. ausgewählt. Nach Bezahlung Ihres Abonnements erhalten Sie Ihre Abonnement-Karte im Abonnement-Büro oder per Post zugesandt. Das Stücke-Abonnement gibt es auch als Geschenk-Abonnement mit drei namentlich genannten Stücken, das ab Montag, 9. Oktober im Abonnement-Büro erhältlich ist.

Wahl-Abonnement / Jugend-Wahl-Abonnement

Das Wahl-Abonnement umfasst ein Depot von acht bzw. zehn Karten (Jugend-Wahl-Abonnement vier bzw. acht Karten) pro Spielzeit und gilt für das Theater in der Josefstadt (inkl. Sträußelsäle und Probebühne) und die Kammerspiele der Josefstadt. Nach Bezahlung Ihres Wahl-Abonnements erhalten Sie Ihre Abonnement-Karte, auf der die Anzahl der von Ihnen gekauften Wahl-Abo-Schecks vermerkt ist, im Abonnement-Büro oder per Post zugesandt. Das Abonnement-Büro verwaltet für Sie Ihr Abonnement-Kontingent und reserviert Ihnen die jeweiligen Karten für die von Ihnen gewünschten Vorstellungen (ausgenommen sind Premieren, Silvester und geschlossene Vorstellungen). Wenn Sie sich für eine Vorstellung entschieden haben, rufen Sie bitte im Abonnement-Büro unter Tel. 01-42 700-302 an und geben Ihre Wünsche (bitte auch Ersatztermine) bekannt.

Vorkaufsrecht für die gesamte Spielzeit: Für Wahl-AbonnentInnen beginnt der Vorverkauf ab Dienstag, 16. Mai 2017 für alle Vorstellungen von September 2017 bis Juni 2018, vorausgesetzt, Ihre Zahlung ist bereits bei uns verbucht.

Sie können unter <http://www.josefstadt.org/Theater/Karten/Onlineverkauf.html> Ihre Wahl-Abonnement-Schecks auch im Online-Shop des Theaters in der Josefstadt einlösen! Eine Registrierung dafür ist notwendig. Ihre Karte können Sie vor der jeweiligen Vorstellung an der jeweiligen Theaterkassa begeben. Das Abonnement-Kontingent kann nur innerhalb der laufenden Spielzeit konsumiert werden und verliert für die darauf folgende Spielzeit seine Gültigkeit. Bestellte und nicht abgeholte Karten gelten als konsumiert. Werden einzelne Karten in einer Vorstellung zu einem günstigeren Preis als den von Ihnen bezahlten Abonnement-Preis angeboten (z.B. in den Stäußelsälen od. Probebühne), haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung der Preisdifferenz. Es besteht die

Möglichkeit, gebuchte Karten bis spätestens einen Werktag vor der Vorstellung zu stornieren, sofern die Karten im Abonnement-Büro aufliegen. Bereits geholt Karten müssen retourniert werden.

Print@Home – Einlösung von Wahl-Abonnement-Karten

Diese Print@Home Eintrittskarte berechtigt zum Besuch der darauf angeführten Veranstaltung und ist beim Einlass unaufgefordert, sowie auf Verlangen der Billeteure jederzeit in unversehrtem Zustand vorzuweisen. Bewahren Sie auf jedem Fall diese Print@Home Eintrittskarte wie Bargeld an einem sicheren, für unbefugte Personen nicht zugänglichen Ort auf, um einen Ticket-Missbrauch vorzubeugen und die Lesbarkeit des Barcodes zu garantieren. Die Theaterkarte darf nicht vervielfältigt oder weiterverkauft werden. Geben Sie auf keinen Fall eine Kopie/Nachdruck dieses Ticket weiter. In dem Fall, dass von diesem Ticket Kopien auftauchen, behält sich der Veranstalter das Recht vor, dem Besitzer des unbefugt vervielfältigten Tickets den Zugang zu der Veranstaltung zu verwehren. Ebenso behält sich der Veranstalter das Recht vor, von dem Besitzer des Original-Tickets, welches aufgrund seines Verschuldens vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Tickets zu verlangen. Der Veranstalter trägt keine Verantwortung für den Missbrauch oder durch unbefugtes Vervielfältigen entstandenen Schaden. Bitte drucken Sie das Ticket ganzseitig in DIN A4 aus (nicht zerschneiden, nicht abreißen), nur in dieser Form ist die Eintrittskarte gültig! Eine Rücknahme/Storno oder ein Umtausch dieser Eintrittskarte ist AUSGESCHLOSSEN! Mit dieser Print@Home Eintrittskarte anerkennt der Besucher vollumfänglich die AGB der Theater in der Josefstadt Betriebsgesellschaft m.b.H. und die Hausordnung. Weiters ist der Besitzer dieses Tickets vollumfänglich mit den Abwicklungs- und Einlassbedingungen einverstanden.

Bestellung und Kauf

Wir beraten Sie gerne hinsichtlich aller Abonnement-Möglichkeiten und nehmen Ihre Vormerkung für die gewünschte Preiskategorie entgegen. Sollten in der von Ihnen gewünschten Preiskategorie gerade keine Plätze zur Verfügung stehen, setzen wir uns mit Ihnen nach Freiwerden von Plätzen in dieser Kategorie in Verbindung und übermitteln Ihnen eine Abonnement-Anmeldung, die Sie bitte ausgefüllt retournieren. Nach Erhalt Ihrer Abonnement-Anmeldung kommt der Abonnement-Vertrag zustande. Eine Kartenrücknahme, Storno bzw. vertragliche Rücktrittsmöglichkeit wird ausdrücklich nicht eingeräumt.

Abonnement-Preise

Ein Spielzeitheft mit den verbindlichen Abonnement-Preisen für die folgende Spielzeit wird jährlich ab Ende April im Abonnement-Büro in der Josefstädter Straße 24, A-1080 Wien aufgelegt bzw. jedem Abonnenten zugesandt. Bei Abschluss eines Abonnement-Vertrages erklären Sie sich mit einer etwaigen zukünftigen Anpassung der Abonnement-Preise einverstanden. Preisanpassungen erfolgen lediglich im Vorhinein für die kommende Spielzeit. Die angegebenen Euro-Preise verstehen sich zuzüglich Abonnemententgelt pro Platz und Spielzeit. Abonnemententgelt: € 6,- für Abos mit mehr als fünf Vorstellungen bzw. € 4,- für Abos bis fünf Vorstellungen.

Abonnement-Bezahlung

Die Bezahlung Ihres Abonnements hat nach Zusendung des Zahlscheines bis zu der auf dem Zahlschein angegebenen Frist zu erfolgen. Sie haben auch die Möglichkeit, den Betrag mittels Einziehungsauftrag oder Abbuchung von Ihrer Kreditkarte zu begleichen. Die Abonnement-Karte wird Ihnen nach Einlangen der Zahlung bis spätestens Ende Juli eines jeden Jahres per Post zugesandt (ausgenommen Geschenk-Abonnement). Sollten Sie Ihre Abonnement-Karte nicht bis spätestens Mitte August erhalten haben, ersuchen wir Sie, dies dem Abonnement-Büro mitzuteilen. Weiters bitten wir, Überweisungen nur mit den von uns zugesandten Zahlscheinen vorzunehmen, da wir ansonsten nicht für eine ordnungsgemäße Verbuchung Ihrer Zahlung garantieren können.

Abonnement-Karte

Jede gültige Abonnement-Karte (ausgenommen Wahlabonnement-Karte) bzw. Karte berechtigt eine Person unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung zum Besuch von Vorstellungen an den Terminen, die auf der Abonnement-Karte bzw. der Karte angegeben sind. Dem Personal des Publikumsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Abonnement-Karte bzw. Karte vorzuweisen. Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Abonnement-Karte bzw. Karte bezeichneten Platz einzunehmen.

Spielplan und Beginnzeiten

Die jeweils für Ihren nächsten Abonnement-Termin vorgesehene Vorstellung und die Beginnzeit entnehmen Sie bitte unserem monatlich veröffentlichten Spielplan unter www.josefstadt.org, der Theaterzeitschrift BÜHNE (welche jedem Abonnenten – ausgenommen der Kooperations-Abonnements - für die Dauer des Abonnements monatlich kostenlos zugesandt wird), verschiedenen Tageszeitungen oder Wochenspielpänen.

Änderungen

Aus dispositionellen Gründen können vereinzelt Terminänderungen notwendig werden, über die Sie rechtzeitig schriftlich informiert werden. Bei Abbruch bzw. Absage der Vorstellung erhalten AbonnentInnen Karten für eine Ersatzvorstellung.

Kartentausch

Sollten Sie Vorstellungstermine Ihres Abonnements nicht wahrnehmen können, so müssen Sie uns dies spätestens einen Werktag vor der jeweiligen Vorstellung bekannt geben - für Vorstellungen am Samstag, Sonntag und Montag spätestens bis zum vorangehenden Freitag 12.00 Uhr. Es besteht dann die Möglichkeit, den betreffenden Termin zu tauschen. Für die Durchführung des Tausches können Sie uns Ihre Abonnement-Karte faxen, ein eMail an abo@josefstadt.org schicken bzw. schriftlich oder persönlich bekannt geben, welchen Termin Sie nicht einhalten können. Wir werden Sie dann telefonisch kontaktieren und uns bemühen, einen neuen Termin zu finden. **Ersatzkarten** können nur für Vorstellungen **zum selben Theaterstück** und in der **gleichen Kategorie** (eine Aufzahlung in eine höhere Kategorie ist nicht möglich) angeboten werden. Vorstellungen im Theater in der Josefstadt können auch auf jene Stücke getauscht werden, die in Ihrer Abonnementgruppe aus dispositionellen Gründen nicht angesetzt werden können. **Achtung bei auslaufenden Theaterstücken, da es schwierig werden könnte, einen passenden Ersatztermin zu finden! Wir weisen darauf hin, dass wir nicht gewährleisten können, dass ein Ersatztermin gefunden wird. Terminänderungen können ausschließlich im Abonnement-Büro vorgenommen werden.** Beim Stücke-Abonnement können Sie auch auf ein anderes Stück desselben Theaters tauschen, sollten Sie eine Produktion schon gesehen haben.

Beim kombinierten Termine-Abonnement mit Vorstellungen im Theater in der Josefstadt und in den Kammerspielen der Josefstadt ist es möglich, Kammerspiele-Termine auch zu einem anderen Stück in den Kammerspielen der Josefstadt zu tauschen (Achtung: Es kann jedoch vorkommen, dass genau dieses Stück später in Ihrem Abonnement gezeigt wird). Sollten Sie eine Vorstellung, die Sie in Ihrem Abonnement schon gesehen haben, im Rahmen eines anderen Abonnements (z.B. Stadtabo, Jugendabo, ect.) noch einmal sehen, so besteht keine Möglichkeit zu tauschen! **Änderungswünsche, die per eMail bekannt gegeben werden, sind nur dann gültig, wenn Sie ein Antwortmail mit Bestätigung erhalten haben.**

Beim Ferienabo ist ein Termintausch nicht möglich.

Änderung der Sitzplätze, der Preiskategorie oder der Abonnement-Gruppe

Falls Sie Ihr Abonnement für die folgende Spielzeit ändern möchten, haben Sie bis spätestens Ende April der auslaufenden Spielzeit die Gelegenheit, dies dem Abonnement-Büro schriftlich oder persönlich mitzuteilen. Ebenso ersuchen wir Sie, Namens- oder Adressänderungen dem Abonnement-Büro schriftlich, per Fax oder per eMail bekannt zu geben.

Vertragsdauer des Abonnements

Mit dem Kauf eines Termine-, Stücke- oder Wahl-Abonnements schließen Sie mit dem Theater in der Josefstadt Betriebsgesellschaft m.b.H. einen Vertrag auf unbestimmte Zeit ab, daher erübrigt sich eine Neuanmeldung für jede weitere Spielzeit. Das Jugendwahl-Abo gilt bis zum 19. Lebensjahr. Das Geschenk-Abonnement beziehungsweise das Kooperations-Abonnement verlängert sich nicht für die darauf folgende Spielzeit, der Vertrag endet mit der letzten Vorstellung.

Abonnement-Kündigung

Eine Kündigung des Abonnement-Vertrages durch den Abonnenten kann jährlich bis 30. April (es ist das Einlangen maßgeblich) mit Wirksamkeit zum Ende der laufenden Spielzeit ohne Einhaltung einer bestimmten Kündigungsfrist schriftlich erfolgen. Die Theater in der Josefstadt Betriebsgesellschaft m.b.H. kann seinerseits ohne Einhaltung einer bestimmten Kündigungsfrist den Abonnement-Vertrag jährlich bis 30. April (es ist das Einlangen maßgeblich) mit Wirksamkeit zum Ende der laufenden Spielzeit schriftlich kündigen. Die Mindestlaufzeit des Abonnement-Vertrages beträgt daher eine gesamte Spielzeit. Weiters ist das Theater

berechtigt, jeden Abonnement-Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, wenn eine rückständige Zahlung des Abonnenten trotz schriftlicher Mahnung nicht einlangt.

Rollstuhlplätze

Es gibt auch die Möglichkeit ein Abo für Rollstuhlplätze zu erwerben. Das Theater in der Josefstadt und die Kammerspiele der Josefstadt verfügen über je vier rollstuhlgerechte Plätze. Der Zugang ist stufenlos möglich. Die Sträußelsäle verfügen über drei entsprechende Plätze. Der Preis pro Rollstuhlplatz beträgt € 6,-. Auf der Probebühne gibt es keine Rollstuhlplätze.

Persönliche Daten

Persönliche Daten, die im Zuge Ihrer Vormerkung oder Ihres Abonnement-Vertrages an uns übermittelt werden, werden zur Abwicklung Ihrer Vormerkung oder Ihres Abonnement-Vertrages gespeichert. FÜR DIE ZUSENDUNG DER ZEITSCHRIFT BÜHNE MÜSSEN WIR IHREN NAMEN UND IHRE ADRESSE AN DIE VERLAGSGRUPPE NEWS GESELLSCHAFT M.B.H. WEITERGEBEN, die die angegebene Zeitschrift versendet. Sie erklären sich mit der Weitergabe der oben genannten Daten an die oben genannte Gesellschaft und zu den oben genannten Zwecken einverstanden.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail an abo@josefstadt.org oder schriftlich an Theater in der Josefstadt Betriebsgesellschaft m.b.H., Josefstädter Straße 26, 1080 Wien; Abonnementbüro gerichtet werden.

Geltungsbereich

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kartenvertriebes.

Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit zu ändern.

Stand: April 2017 Druckfehler und Änderungen vorbehalten!

"Theater in der Josefstadt" Betriebsgesellschaft m.b.H. (FN 72124s); Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien; A-1080 Wien, Josefstädter Straße 26; Tel. +43 1 42700, Fax: -60; www.josefstadt.org; Geschäftsführung: Herbert Föttinger, Mag. Alexander Götz. Theateraufführungen erfolgen auf Grundlage der Konzessionen nach dem Wiener Veranstaltungsgesetz von 1977 (Theater in der Josefstadt) und 1987 (Kammerspiele der Josefstadt); die Bestimmungen des Wiener Veranstaltungsgesetzes sind auf der Website www.wien.gv.at/recht/ unter der Wiener Rechtsvorschriftensammlung abrufbar; Mitglied der Wirtschaftskammer Wien. UID-Nummer: ATU 15662708.