

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Kartenvertrieb

Vertragspartner und AGB

Wir, die „Theater in der Josefstadt“ Betriebsgesellschaft m.b.H. (FN 72124s), die das Theater in der Josefstadt und die Kammerspiele der Josefstadt betreiben, verkaufen Theaterkarten über die Theaterkassen des Theaters in der Josefstadt, der Kammerspiele der Josefstadt, telefonisch mittels Kreditkarte und online unter www.josefstadt.org ausschließlich zu diesen AGB.

Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit zu ändern.

Theaterkartenpreise

Es finden die jeweiligen Kategoriepreise für Sitz- und Stehplätze gemäß der jeweils geltenden Preisliste (wie an der jeweiligen Theaterkassa ersichtlich) Anwendung. In den auf den Preislisten und auf unseren sonstigen Publikationen ausgewiesenen Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten. Die „Theater in der Josefstadt“ Betriebsgesellschaft m.b.H. behält sich vor im Einzelfall (Generalprobe, Matinée, Sonderveranstaltung, Silvester etc.) von den Preislisten abweichende Preise festzusetzen. Diese werden jeweils auf den Karten ausgewiesen.

Theaterkartenvorverkauf

Der Kartenvorverkauf wird von der „Theater in der Josefstadt“ Betriebsgesellschaft m.b.H. festgelegt und ist aus den jeweiligen Monatsspielplänen ersichtlich.

Üblicherweise beginnt der allgemeine Kartenvorverkauf jeweils am 10. eines Monats für den gesamten übernächsten Monat. Fällt der 10. auf ein Wochenende oder einen Feiertag, so beginnt der Vorverkauf am darauffolgenden Werktag.

Der allgemeine Kartenvorverkauf für 25., 26. und 31. Dezember 2018 beginnt am 10. Oktober 2018. Für Vorstellungen am 31. Dezember 2018 gibt es keine Ermäßigung.

Der allgemeine Kartenvorverkauf für das Josefstädter Neujahrskonzert am 6. Jänner 2019 beginnt am 12. November 2018.

Karten für Repertoirevorstellungen der gesamten Spielzeit 2018/19 sind für WahlabonnentInnen bereits seit 16. Mai 2018 erhältlich, für InhaberInnen der JosefstädterKarte ab 4. Juni 2018. Ausgenommen sind Premieren, Matinéen und Sonderveranstaltungen.

ACHTUNG! Buchungen sind nur dann möglich, wenn der Zahlungseingang bereits verbucht wurde.

Kartenerwerb: Allgemeine Bestimmungen

Die „Theater in der Josefstadt“ Betriebsgesellschaft m.b.H. ist stets bemüht, allen Kunden den bestmöglichen Service beim Erwerb von Karten zu bieten. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch eines Kunden auf Erwerb einer oder mehrerer Karten für Veranstaltungen oder Vorstellungen. Reservierungen sind nicht möglich.

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: American Express, Diners Club, Mastercard, Eurocard und Visa. Der Kauf kommt nur zustande, wenn der Kaufpreis von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wird. Die Festlegung eines Mindestbetrages, unter welchem eine Bezahlung mittels Kreditkarte nicht akzeptiert wird, bleibt der „Theater in der Josefstadt“ Betriebsgesellschaft m.b.H. vorbehalten. Theaterkarten sind zu den jeweiligen Öffnungszeiten an unseren Tages- und Abendkassen sowie telefonisch mittels Kreditkarte erhältlich. Bitte kontrollieren Sie beim Kartenkauf Vorstellungsname, Datum und Beginnzeit sowie das Rückgeld. Nachträgliche Reklamationen können nicht berücksichtigt, verlorengegangene oder nicht konsumierte Karten können nicht vergütet werden. Über unsere Webseite www.josefstadt.org können Karten auch außerhalb unserer Öffnungszeiten erworben werden. Die Karte ist ohne Abriss ungültig.

Telefonischer Kartenerwerb

Bei Bezahlung mittels Kreditkarte ist auch ein telefonischer Kartenkauf zu den jeweiligen Öffnungszeiten unter der Telefonnummer +43 1 42700-300 möglich. In diesem Falle wird eine Kundennummer vergeben. Um den gewünschten Service eines raschen und unkomplizierten Kartenkaufes gewährleisten zu können, werden Name, Adresse, Telefonnummer sowie die Vorstellung, für welche die Karten gekauft wurden, unter dieser Kundennummer gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die bezahlten Theaterkarten können unter dem angegebenen Kundennamen an unseren Theaterkassen behoben werden.

Online Kartenerwerb

Über unsere Webseite www.josefstadt.org können im Onlineshop Karten auch außerhalb unserer Öffnungszeiten erworben werden. Um Online Karten kaufen zu können ist eine Registrierung notwendig. In diesem Falle wird eine Kundennummer vergeben. Es werden Name, Adresse, Telefonnummer sowie die Vorstellung, für welche die Karten gekauft wurden, unter dieser Kundennummer gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die bezahlten Theaterkarten können unter dem angegebenen Kundennamen an unseren Theaterkassen behoben werden.

Print@Home

Der Print@Home Ticketausdruck setzt einen Online Kartenkauf voraus. Um online Karten kaufen zu können ist eine Registrierung notwendig. In diesem Falle wird eine Kundennummer vergeben. Es werden Name, Adresse, Telefonnummer sowie die Vorstellung, für welche die Karten gekauft wurden, unter dieser Kundennummer gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Diese Print@Home Eintrittskarte berechtigt zum Besuch der darauf angeführten Veranstaltung und ist beim Einlass unaufgefordert, sowie auf Verlangen der BiletteurIn jederzeit in unversehrtem Zustand vorzuweisen.

Ermäßigte Theaterkarten können nicht als Print@Home ausgedruckt werden. Bewahren Sie diese Print@Home Eintrittskarte wie Bargeld an einem sicheren, für unbefugte Personen nicht zugänglichen Ort auf, um einem Ticket-Missbrauch vorzubeugen und die Lesbarkeit des Barcodes zu garantieren. Die Theaterkarte darf nicht vervielfältigt oder weiterverkauft werden. Im Falle einer Vervielfältigung behält sich der Veranstalter das Recht vor dem Besitzer des unbefugt vervielfältigten Tickets den Zugang zu der Veranstaltung zu verwehren. Ebenso behält sich der Veranstalter das Recht vor, von dem Besitzer des Original-Tickets, welches aufgrund seines Verschuldens vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Tickets zu verlangen.

Der Veranstalter trägt keine Verantwortung für den Missbrauch oder durch unbefugtes Vervielfältigen entstandenen Schaden. Bitte drucken Sie das Ticket ganzseitig in DIN A4 aus (nicht zerschneiden, nicht abreißen), nur in dieser Form ist die Eintrittskarte gültig!

Eine Rücknahme/Storno, ein Umtausch oder die Kommission dieser Eintrittskarte ist ausgeschlossen! An den Kassen können für Print@Home-Karten keine Ersatzkarten ausgefolgt werden!

Mit dem Kauf dieser Print@Home-Karte anerkennt die BesucherIn vollumfänglich die AGB der Theater in der Josefstadt Betriebsgesellschaft m.b.H. und die Hausordnung. Des Weiteren ist die BesitzerIn dieses Tickets vollumfänglich mit den Abwicklungs-, Einlass- und Zahlungsbedingungen einverstanden.

Theaterkartentausch

Karten, die über die Verkaufsstellen des Theaters in der Josefstadt und der Kammerspiele der Josefstadt gekauft wurden, können bis einen Tag vor der Vorstellung unter Rückgabe der Originalkarte bei den Theaterkassen des Theaters in der Josefstadt und der Kammerspiele der Josefstadt auf einen anderen, schon im Vorverkauf befindlichen Termin, getauscht werden. Pro Karte wird eine Gebühr von € 3,- verrechnet. Ermäßigte Karten, Karten die über Ticket Gretchen oder Josefstadt APP gekauft wurden sowie print@home Karten, können weder storniert, getauscht noch in Kommission genommen werden.

Kommission

Bei unseren Vorverkaufsstellen (Theaterkassen, Telefonverkauf, Online unter www.josefstadt.org) gekaufte und bezahlte Karten können auf Risiko des Kunden in Kommission genommen werden. Die Karten müssen zu diesem Zweck an den Theaterkassen aufliegen. Es kann nicht gewährleistet werden, dass die Karten auch tatsächlich weiterverkauft werden. Bei einem Verkauf wird pro Karte eine Gebühr von € 3,- einbehalten. Sollte sich kein neuer Käufer finden, verfallen die Karten. Diese Regelung gilt nicht für ermäßigte Karten, Karten die über Ticket Gretchen oder Josefstadt APP gekauft wurden sowie print@home Eintrittskarten.

Warteliste

Die Kunden können an den Theaterkassen und im telefonischen Kreditkartenverkauf aufgenommen werden. Wird ein Kunde aus der Warteliste von uns telefonisch kontaktiert, so sind die Karten noch während des Gespräches mittels Kreditkarte zu bezahlen. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Warteliste wird in der Reihenfolge der Aufnahme bearbeitet.

Besetzungsänderungen

Rollenbesetzungs- und Abonnement-Terminänderungen sind vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch von Theaterkarten. Ankündigungen der Besetzung gelten nicht als Geschäftsgrundlage des Kartenkaufes. Änderungen der Rollenbesetzung bleiben somit ausdrücklich der „Theater in der Josefstadt“ Betriebsgesellschaft m.b.H. vorbehalten.

Zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbegins

Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbegins berechtigen den Erwerber nicht zur Rückgabe der erworbenen Karte. Es obliegt dem Besucher, sich am Vorstellungstag über allfällige Änderungen telefonisch bei der jeweiligen Spielstätte zu informieren.

Änderung einer Vorstellung

Im Falle einer Änderung des Theaterstückes kann die über die Verkaufsstellen des Theaters in der Josefstadt und der Kammerspiele der Josefstadt erworbene Karte innerhalb von einem Monat ab dem Veranstaltungsdatum bei diesen Verkaufsstellen einmalig auf einen anderen Termin unter Rückgabe der Originalkarte umgetauscht werden. Auf Wunsch wird auch der Kaufpreis der Karte zurückerstattet. Von dieser Regelung ausgenommen sind Abonnements und Karten zu ermäßigten Preisen.

Absage einer Vorstellung

Im Falle der Absage einer Vorstellung kann die über die Verkaufsstellen des Theaters in der Josefstadt und der Kammerspiele der Josefstadt erworbene Karte innerhalb von einem Monat ab dem Veranstaltungsdatum bei diesen Verkaufsstellen einmalig auf einen anderen Termin unter Rückgabe der Originalkarte umgetauscht werden. Auf Wunsch wird auch der Kaufpreis der Karte zurückerstattet. Von dieser Regelung ausgenommen sind Abonnements und Karten zu ermäßigten Preisen.

Abbruch der Vorstellung

Bei Abbruch der Vorstellung wird eine Ersatzvorstellung angeboten oder, falls dies aus spielplantechnischen oder sonstigen Gründen nicht möglich ist der Eintrittspreis nur dann rückerstattet, wenn zum Zeitpunkt des Abbruchs weniger als die Hälfte der Aufführung gespielt ist.

Theaterdienstag

Am Dienstag ab 15 Uhr werden alle noch verfügbaren Karten für denselben Abend um 50% vergünstigt verkauft. Ausgenommen sind Sonderveranstaltungen und Silvester. Ein Rechtsanspruch auf ermäßigte Karten, auf bestimmte Plätze oder eine Preiskategorie besteht nicht.

SchülerInnen, StudentInnen, Lehrlinge, Präsenz- und ZivildienerrIn

SchülerInnen- und StudentInnenkarten sowie Karten für Lehrlinge, für Präsenz- und ZivildienerrInnen sind nicht übertragbar. SchülerInnen, StudentInnen (bis Ende 27) sowie Lehrlinge, Präsenz- und ZivildienerrInnen erhalten nach Verfügbarkeit an den Theaterkassen ermäßigte Karten zu je € 6,- (ab einer Stunde vor Beginn der Vorstellung, auch für Matineen und Nachmittagsvorstellungen, ausgenommen Silvester). Beim Kartenkauf ist pro ermäßigter Karte ein gültiger Ausweis vorzuweisen (jeder mit seinem Ausweis). Ein Rechtsanspruch auf ermäßigte Karten, auf bestimmte Plätze oder eine Preiskategorie besteht nicht. Bei unsachgemäßer Inanspruchnahme einer ermäßigten Karte kann der Differenzbetrag auf den Vollpreis eingehoben oder der Besucher der Vorstellung verwiesen werden. Für Zuspätkommende, die nach Schluss der Kassenöffnungszeiten ihre Karte nicht mehr beheben oder der Vorstellung verwiesene Besucher, denen keine Karte ausgefolgt werden kann, da die Voraussetzungen für den Erwerb der SchülerInnen-, StudentInnen-, Lehrlings-, Präsenz- oder ZivildienerrInnenkarte nicht vorliegen, kann der Kaufpreis der Karte nicht zurückerstattet werden.

Jugendermäßigung Online

Online gekaufte SchülerInnen- und StudentInnenkarten sowie Karten für Lehrlinge, für Präsenz- und ZivildienerrInnen sind nicht übertragbar. SchülerInnen, StudentInnen (bis Ende 27), Lehrlinge, Präsenz- oder ZivildienerrInnen können bereits ab drei Tage vor der Vorstellung ihre Karte um € 6,- für eine Repertoirevorstellung (ausgenommen Silvester) online unter www.josefstadt.org kaufen. Die Abholung ist ab einer Stunde vor Vorstellungsbeginn unter Vorweis des gültigen Studentenausweises (jeder mit seinem Ausweis) an der Kassa möglich. Ein Rechtsanspruch auf ermäßigte Karten, auf bestimmte Plätze oder eine Preiskategorie besteht nicht. Bei unsachgemäßer Inanspruchnahme einer ermäßigten Karte kann der Differenzbetrag auf den Vollpreis eingehoben oder der Besucher der Vorstellung verwiesen werden. Für Zuspätkommende, die nach Schluss der Kassenöffnungszeiten ihre Karte nicht mehr beheben oder der Vorstellung verwiesene Besucher, denen keine Karte ausgefolgt werden kann, da die Voraussetzungen für den Erwerb der SchülerInnen-, StudentInnen-, Lehrlings-, Präsenz- oder ZivildienerrInnenkarte nicht vorliegen, kann der Kaufpreis der Karte nicht zurückerstattet werden.

Stehplätze

Das Theater in der Josefstadt verfügt über 10 Stehplätze am 2. Rang. Diese können nach Vorhandensein am jeweiligen Vorstellungstag an den Theaterkassen erworben werden. Ein Online- oder telefonischer Kauf mittels Kreditkarte ist nicht möglich.

Für Abendvorstellungen sind Stehplätze ab 15.00 Uhr desselben Tages erhältlich, für Nachmittagsvorstellungen ab 13.00 Uhr, für Matinéen und Generalproben ab einer Stunde vor Vorstellungsbeginn.

Rollstuhlplätze

Das Theater in der Josefstadt und die Kammerspiele der Josefstadt verfügen über rollstuhlgerechte Plätze (Theater in der Josefstadt vier Plätze im Parkett, Kammerspiele der Josefstadt vier Plätze am Balkon). Der Zugang ist stufenlos möglich. Der Preis pro Rollstuhlplatz beträgt € 6,-. Die Begleitperson erhält bei Repertoirevorstellungen (Theater in der Josefstadt und Kammerspiele der Josefstadt) in unmittelbarer Nähe der Rollstuhlplätze 50% Ermäßigung auf den regulären Kartenpreis.

In den Sträußelsälen verfügen wir über drei entsprechende Rollstuhlstellplätze. Für Vorstellungen auf der Probebühne im Theater in der Josefstadt stehen leider keine Rollstuhlplätze zur Verfügung. Rollstuhlplätze können nach Maßgabe der Verfügbarkeit bis eine Woche vor der Veranstaltung angemeldet werden.

Mitnahme von Tieren

Das Mitbringen von Tieren ist gem. § 32 (4) Wiener Veranstaltungsstättengesetz untersagt, ausgenommen davon sind Blindenführ- und Partnerhunde für behinderte Menschen.

Allgemeine Bestimmungen

Jede gültige Karte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Vorstellung unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung. Die „Theater in der Josefstadt“ Betriebsgesellschaft m.b.H. behält sich das Recht vor, Besuchern, die der Hausordnung zuwiderhandeln, den Kartenverkauf bzw. andere Besucher stören, der Anordnung des Kassenpersonals oder des Publikumsdienstes zuwiderhandeln den Erwerb von Karten für bestimmte Zeit oder in schwerwiegenden Fällen auf Dauer zu untersagen.

Dem Personal des Publikumsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Karte vorzuweisen. Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz einzunehmen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen kann der Besucher ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Vorstellung verwiesen werden. Zuspätkommende Besucher finden nur zu den dafür festgelegten Zeiten Einlass. Bei Veranstaltungen auf der Probebühne können Zuspätkommende leider nicht eingelassen werden. Mäntel, Jacken und Rucksäcke sind an den Garderoben abzugeben.

Persönliche Daten

Sämtliche persönliche Daten, die im Zuge Ihres Kaufes oder Ihrer Bestellung an uns übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung Ihres Kaufes oder Ihrer Bestellung und zu Ihrer individuellen Betreuung nach der europäischen Datenschutzverordnung und den österreichischen Datenschutzbestimmungen gespeichert und verarbeitet. Die Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nicht. Weitere Informationen zum Datenschutz finden sie in unserer Datenschutzerklärung.

Bildaufzeichnungen

Der Besucher nimmt zur Kenntnis, dass bei Veranstaltungen vereinzelt Bildaufnahmen hergestellt werden, die in weiterer Folge verwertet werden (Fernsehübertragungen, Foto, Video, etc.). Der Besucher erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos, ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung, mittels jedes derzeitigen oder künftigen technischen Verfahrens insbesondere vom Veranstalter ausgewertet und auch für kommerzielle Zwecke verwertet werden dürfen, sofern die Nutzung seine persönlichen Interessen nicht ungebührlich verletzt.

Foto-, Film und Tonaufnahmen

Die Besucher sind nicht berechtigt, Foto, Film-, Video- oder sonstige Ton-/ Bildaufnahmen während der Vorstellung zu machen.

Haftungsausschluss

Die Webseite www.josefstadt.org wurde nach bestem Wissen erstellt. Es kann keine Haftung übernommen werden, dass die Funktionen auf der Webseite www.josefstadt.org fehlerlos sind, dass Fehler behoben werden und der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädigenden Programmen, Funktion o.ä. ist. Inhalte von verwiesenen Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil der Webseite www.josefstadt.org. Die Haftung oder die Gewährleistung für sämtliche Inhalte von verwiesenen Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ausdrücklich distanziert sich die „Theater in der Josefstadt“ Betriebsgesellschaft m.b.H. (FN 72124s) von etwaigen rechtswidrigen Inhalten sowie Funktionen auf verwiesenen Seiten und ist dafür nicht verantwortlich.

Die Benutzung der Inhalte der Webseite www.josefstadt.org und der Zugang geschieht in der alleinigen Verantwortung des Benutzers.

Urheberrecht

Inhalte, die auf der Webseite www.josefstadt.org publiziert werden, dürfen ausschließlich zu gewöhnlichen Browsing-Zwecken im nichtkommerziellen und privaten Bereich genutzt werden. Unberechtigte Änderungen oder anderweitiger Gebrauch jeglicher Inhalte stellen eine Urheberrechtsverletzung dar und sind untersagt. Eine Veröffentlichung oder Vervielfältigung von Textteilen, Texten oder Bildmaterial, bedarf der vorherigen Zustimmung der „Theater in der Josefstadt“ Betriebsgesellschaft m.b.H. Für Medienvertreter, die den Pressebereich der Webseite www.josefstadt.org nutzen gilt dies nicht.

Formvorschriften

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Aufrechnung

Eine Aufrechnung gegen unsere Ansprüche mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen.

Gebühren

Sämtliche Gebühren im Zusammenhang mit der Errichtung, dem Abschluss und der Abwicklung des auf der Grundlage dieser AGB abzuschließenden Vertrages sowie sämtliche Kosten in Zusammenhang mit dem Zustandekommen von nachträglichen Vereinbarungen sowie für diverse Empfangsbestätigungen werden zur Gänze vom Kunden getragen.

Stand: Mai 2018 Druckfehler und Änderungen vorbehalten!

„Theater in der Josefstadt“ Betriebsgesellschaft m.b.H. (FN 72124s); Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien; A-1080 Wien, Josefstädter Straße 26; Tel: +43 1 42700, Fax: -60; www.josefstadt.org; Geschäftsführung: Ksch. Herbert Föttinger, Mag. Alexander Götz; Theateraufführungen erfolgen auf Grundlage der Konzessionen nach dem Wiener Veranstaltungsgesetz von 1977 (Theater in der Josefstadt) und 1987 (Kammerspiele der Josefstadt); die Bestimmungen des Wiener Veranstaltungsgesetz sind auf der Website www.wien.gv.at/recht/ unter der Wiener Rechtsvorschriftensammlung abrufbar; Mitglied der Wirtschaftskammer Wien. UID-Nummer: ATU 15662708.